

Handelsbetingelser - vinduespudsning

Vare og pris

Glad Rens ApS tilbyder private forbrugere udvendig vinduespudsning (se definition under "Metoder") ved faste intervaller hver eller hver 2. måned, samt indvendig vinduespudsning ved faste intervaller og ved bestilling fra gang til gang. Indvendig vinduespudsning tilbydes kun i forbindelse med udførelse af udvendig vinduespudsning.

Glad Rens ApS tilbyder virksomheder, institutioner og foreninger udvendig vinduespudsning (se definition under "Metoder") samt indvendig vinduespudsning ved faste intervaller efter nærmere aftale.

Glad Rens ApS tilbyder private, virksomheder, institutioner og foreninger nedvaskning af solceller efter nærmere aftalt pris, men kun efter fast frekvens.

Binding

Alle indgåede aftaler med private forbrugere kræver minimum to udførelser før aftalen kan opsiges. Dette kræves fordi opgaven er prissat lavere i forhold til enkeltstående bestillinger. Opsiges aftalen alligevel efter første udførelse, forbeholder vi os retten til at fremsende en faktura på den anden udførsel.

Aftaler kan ikke opsiges mellem vores varslingsbesked (fremsendes via mail eller SMS) tre dage før udførelse til og med udførelse. Derudover er der ingen binding efter opgaven er udført anden gang, jævnfør ovennævnte, og indtil næste varslingsbesked.

Alle indgåede aftaler med virksomheder, institutioner og foreninger kan opsiges efter anden udførsel, dog kun med 30 dages varsel og såfremt der ikke er indgået særskilt kontrakt indeholdende andre vilkår.

Metoder

Glad Rens ApS udfører vinduespudsning på to måder, men formuleringen "vinduespudsning" dækker over begge i daglig tale, på fakturaer mv.

Manuel vinduespudsning

Manuel vinduespudsning udført med indsæber og skvis, også kendt som traditionel vinduespudsning. Vinduet sæbes ind og skvises af. Aftørring af vinduesrammer er ikke inkluderet, medmindre det specifikt er angivet ved aftaleindgåelse.

Grundet skærpede stigeregler og hensyn til vores medarbejderes helbred, benyttes denne metode hovedsageligt i nå-højde, altså i stueetagen på diverse ejendomme.

Vinduesvask

Benyttes kun til udvendig brug. Vinduesvask udføres med teleskopstang og børste. Vandet der benyttes, er via omfattende filtrering rensat for kalk, mineraler og mikroorganismer.

Metoden benyttes typisk ved vinduer i højden, således der ikke skal benyttes stige. Metoden kan dog også benyttes i stueetagen ved udvalgte ejendomme, alt efter hvad vores medarbejder vurderer er bedst ved den pågældende adresse.

Vinduerne skvises eller aftørres ikke efter vinduesvask, da vandet tørrer op uden at afsætte mærker, da det er kalkfrit.

Solcellevask

Opgaven udføres på samme vis som ved vinduesvask. Se ovenfor.

Varsling

Forud for vores arbejde varsler vi typisk 3 dage i forvejen. Der behøver ikke at være nogen hjemme ved udførelse, så længe vores medarbejdere frit kan komme til rundt om ejendommen.

Er der aftale om indvendig vinduespudsning, skal der ved udførelse enten være nogen hjemme til at lukke vores medarbejder ind, eller være fri adgang på anden vis efter specifik aftale.

Levering

Levering af serviceydelser sker efter aftalt frekvens samt efter postnummer.

Glad Rens ApS har opdelt måneden i forskellige perioder hen over månedens løb, hvorfor kunder i et specifikt postnummer udføres f.eks. mellem d. 1. - 7., d. 8. - 14. og så fremdeles. Dette medfører at vi ikke har mulighed for at omrokere faste aftaler til andre perioder i løbet af månederne, da vi ikke har personale i nærheden og i så fald ville bruge uforholdsmæssigt meget tid på at skulle løse vores opgaver.

Dette medfører at første vinduespudsning ved indgåelse af en ny aftale, kan have en ventetid på alt mellem 1 – 31 dage afhængig af postnummeret bestillingen kommer fra.

Ønsker man at bestille en ekstra vinduespudsning i forbindelse med en særlig mærkedag (bryllup, barnedåb mv.) kan dette aftales særskilt, men det vil ikke medføre at vinduespudsningen samme eller næstkommende måned automatisk sløjfes, da opgaven er planlagt ind på en fast rute.

Vask af solceller kan uden varsel rykkes til en anden dato end aftalt, da opgaven kun kan udføres forsvarligt under visse vejrforhold. Eksempelvis er det ikke tilrådeligt at vaske solceller ned i højt solskin.

Priser

Alle priser oplyses i DKK og inkl. moms.

Pris pr. opgave varierer fra ejendom til ejendom afhængig af vinduers tilgængelighed, arbejdsmetode og tidsforbrug.

Alle priser justeres én gang årligt pr. 1. januar. Priser justeres i henhold til Nettoprisindeks, dog minimum 2 %.

Grundet vores kunders øgede efterspørgsel på forskellige betalingsmuligheder og kraftige stigninger i diverse betalingsløsninger, er alle aftaler indgået efter den 1. november 2025 tilføjet et faktureringsgebyr på DKK 5,00 pr. faktura.

Tilbud

Har du modtaget et tilbud på vinduespudsning fra Glad Rens ApS, er der prisgaranti på den første udførelse. Viser det sig at prisen efterfølgende må justeres grundet tidsforbruget, vil du blive adviseret umiddelbart efter første udførelse. I de tilfælde vil krav om minimum to udførelser (se "Binding" ovenfor) frafalde.

Fakturering og betaling

Alle ydelser faktureres via e-mail. Det påhviler derfor alle kunder til hver en tid at holde Glad Rens ApS opdateret med en korrekt e-mailadresse.

Efter opgavens udførsel fremsendes faktura pr. e-mail. Det påhviler kunden at sikre modtagelsen af faktura, herunder at tjekke spam-filter for faktura eller at gøre Glad Rens ApS opmærksom på manglende fakturering, såfremt en faktura ikke modtages. Dette er omfattet af princippet "pengeged er bringegæld".

Fakturaer kan betales på følgende måder: Via MobilePay, betalingskort (Visa, Mastercard, Maestro og Visa Electron) og bankoverførsel. Der er 8 dages betalingsfrist, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Er vores medarbejder hindret fuld adgang til ejendommen (f.eks. grundet låste porte og låger, beplantning der skærmer for vinduerne eller andet) til trods for forudgående varsling, vil medarbejderen kun udføre det arbejde der er muligt, men fakturaen vil indeholde det fulde beløb i henhold til aftalen, da vi har reserveret tiden til opgaven.

Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret fra varsling om udførelse 3 dage før ankomst samt efter udførelse.

Ansvarsfraskrivelse

Glad Rens ApS fraskriver sig ethvert ansvar for ridser i glasset, gummilister eller rammer i forbindelse med afrensningsopgaver. Der er altid risici forbundet med en afrensning, og det er ultimativt kunden der beslutter om en afrensning skal udføres eller ej.

I tilfælde af skader på glas, vinduesrammer eller andet, er det kundens ansvar at bevise skylden.

Solfilm

Det er kundens ansvar forud for bestilling at informere om hvorvidt der er solfilm på udvendige side. Solfilm tages ved hjælp af vinduesvask med blød børste. Glad Rens ApS fraskriver sig ethvert ansvar for ridser eller andre skader på solfilm.

Plexiglas

Det er kundens ansvar forud for bestilling at informere om hvorvidt der er plexiglas på ejendommen. Vi udfører ikke pudsning, vask eller rens af plexiglas. Udføres opgaven alligevel ved en fejl fordi kunden ikke har oplyst om at plexiglas forefindes på ejendommen, fraskriver Glad Rens ApS sig ethvert ansvar for skader.

Reklamation

Alle reklamationer skal være Glad Rens ApS i hænde senest 48 timer efter udførelse. Reklamation skal ske telefonisk på tlf. 3046 2000 eller via info@gladrens.dk.

Reklameres der efter ovennævnte periode, kan Glad Rens ApS ikke stilles til ansvar for vinduernes tilstand, idet det kan skyldes forhold der er opstået efter udførelse.

Glad Rens ApS forbeholder sig retten til selv at rette eventuelle fejl og mangler.

Vi tager forbehold for udefrakommende indvirkning på vinduespudsningen mellem udførelse og reklamation. Det være sig storm, skybrud, blodregn og lignende.